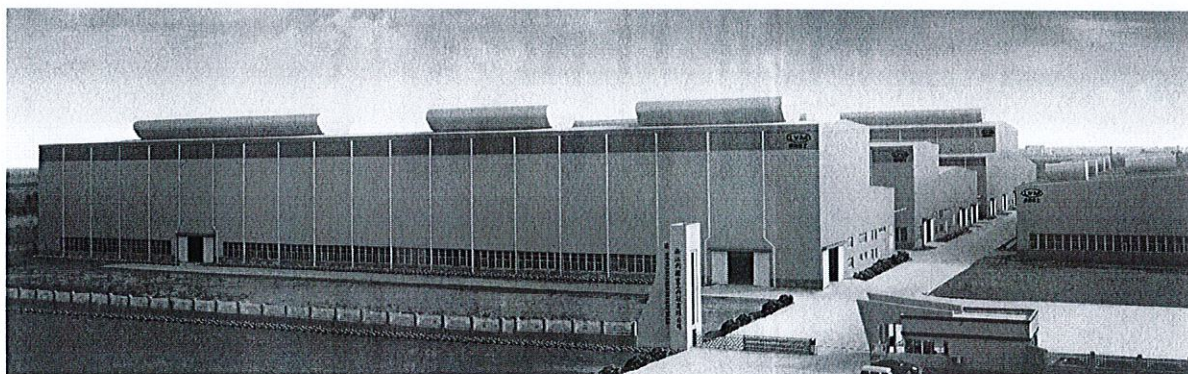




浙江利源重工科技有限公司

# 2023 年度 社会责任报告



二零二四年一月



---

## 编制说明

企业社会责任报告指的是企业将其履行社会责任的理念、战略、方式方法，其经营活动对经济、环境、社会等领域造成的直接和间接影响、取得的成绩及不足等信息，进行系统的梳理和总结。

《浙江利源重工科技有限公司 2023 年度社会责任报告》(以下简称“报告”), 是浙江利源重工科技有限公司在 203 年度发布的履行社会责任的整体报告。本报告真实、客观地反映和披露了 2023 年度公司在构建和谐社会、推进经济社会可持续发展、自然环境和资源保护, 以及对公司股东、债权人、员工、供应商、消费者等利益相关方积极承担和履行社会责任的总体表现。本公司保证报告中所载资料不存在任何虚假记载、误导性陈述, 并对其内容的真实性、准确性承担责任。

报告组织范围: 浙江利源重工科技有限公司。

报告时间范围: 2023 年 1 月- 2023 年 12 月。部分数据超出此范围, 以文中说明为准。

报告发布周期: 以年度为一个周期。

报告公示范围: 本报告以书面形式公布给相关方。

---

## 前 言

浙江利源重工科技有限公司成立于 2009 年，注册资本 19900 万元，主营产品为大型机械零部件锻件，近年主导产品市场占有率国内排名前五、浙江省排名前三。

企业为台州市级研发中心，已获知识产权 17 项，其中发明专利 1 项、实用新型专利 16 项；企业参与浙江制造团体标准 T/ZAS2011-2022《工业汽轮机用 28CrMoNiV 转子体锻件》的制定。企业管理制度健全，机构设置精干、简洁、高效，职责明确，现已顺利通过 ISO9001:2015 质量管理体系、ISO14001:2015 环境管理体系、ISO45001:2018 职业健康安全管理体系等认证。

企业构建了从原料-冶炼-精炼-锻造-热处理-精加工-理化检测全过程高技术的大型锻造产品产业链，技术力量雄厚，可按用户需求按中国 GB、美国 AISI、日本 JIS、德国 DIN、瑞典 SS、欧洲 EN 等标准为电力、石化、锅炉、机械、船舶、航空、军工等行业提供大型锻件产品。

利源重工秉承遵纪守法，与利益相关方共赢的理念，强化“企业公民”意识，公司始终坚持在企业发展的同时，视承担社会责任为己任，为社会做力所能及的贡献。公司恪守道德规范，在环境保护、能源消耗、安全生产等方面严格执行法律法规，并积极推动公益事业，切实履行企业社会责任。



## 一、 注重文化建设的社会责任

公司管理层十分重视企业文化建设，提出了公司的价值观和愿景：

**使命：**创造利润、照顾员工、回馈客户、奉献社会。

**愿景：**追求卓越管理，打造实力华彩！

**核心价值观：**让客户满意、让员工欢笑、让企业常青。

公司营造良好的沟通氛围，通过设置总经理信箱、开展合理化建议活动等，广泛听取各层面员工的意见或建议，保持组织内部沟通顺畅；通过展会、洽谈会、研讨会、走访等多种形式，倾听顾客、供方等相关方的意见及建议。公司领导倡导“无障碍沟通”，建立了互动双向沟通机制，多渠道听取员工及其他相关方要求，多种方式实现不同部门、不同职位、不同地区间的有效沟通，如下图表所示。

沟通对象	传播方式渠道	沟通方式
员工	拓展训练、入职培训、在职培训、专业培训、选拔培训等	员工参与
	《员工手册》、官网、文件、文化墙、宣传栏、宣传片等	潜移默化
	内线电话、电子邮件系统、总经理信箱	双向沟通
	读书交流会、迎春文艺汇演、团拜晚宴、劳动综合技能竞赛、安全知识竞赛、中秋联谊活动、运动会、篮球赛、乒乓球赛等各类文体活动	员工参与
	优秀员工、合理化建议奖、年终总结大会及先进表彰大会等	榜样激励
	职工代表大会、员工座谈会、先进事迹座谈会、早会、月度例会、专题研讨会、年度总结表彰大会、员工满意度调查、党支部会议、团委年会	交流座谈
顾客	公司官方网站、企业宣传册、产品手册、广告片、展览会、传真、电子邮件	传播、反馈
	高层互访、供应商联合会议、参加客户的供应商年会、专题交流会议、信息化系统	双向沟通
股东	股东大会、个别沟通、新闻媒体、网站、报刊、投资者关系专线	双向沟通
供应商	年度供应商大会、供应商座谈会、优秀供应商评选、供应商满意度调查、采购展会、实地考察、电话沟通、电子邮件、合同协议	双向沟通
政府	工作汇报、参观指导、公益活动、慈善捐赠、结对扶贫、企业网站、重大事项公告、企业刊物、宣传册、宣传	传播为主
公众		注重反馈

---

## 二、追求高质量产品和服务的社会责任

公司认为，企业最大的社会责任，是为顾客提供高质量的产品和服务，这个信念始终贯穿企业经营的始终。近年来，质量越来越引起社会和公众的关注，在政府的发展规划中也越来越频繁地提出相关要求，如国务院 " 关于开展质量提升行动的指导意见 " 等。在外部环境发生深刻变化的背景下，公司持续推进质量提升行动，加强过程质量管控，推进供应商质量管理、完善客户投诉与服务体系建设，通过创新的科技和完善的服务，为顾客创造价值，是企业的首要社会责任。

为了确保组织所提供产品和服务的质量安全，公司高度重视质量管理体系的建设，在对产品质量进行严格把关，并满足各项标准指标的同时，建立了完善的质量管理体系。

目前公司已制定了一系列的质量控制措施，涵盖了从产品设计、原材料采购、产品制造、产品检验、性能测试、包装储运到客户服务等全过程等各个环节，对各部门的质量控制工作进行有效的指导和监督；同时，公司以满足客户要求作为标准，由相关部门负责，认真抓好产品质量的持续改进工作。



### 三、遵守国家法律法规的社会责任

公司的产品、服务和运营主要涉及质量安全、环境保护、能源节约、资源综合利用、安全生产、公共卫生等方面的影响。公司严格按照环境保护法、大气污染防治法、水污染防治法、安全生产法等国家法律法规，制订了突发环境事件应急预案、环境卫生管理考核办法、员工手册、客诉管理办法、新、改、扩建设项目控制程序等制度。公司的废水、废气、噪声均达到国家和地方规定的排放标准；公司工业固废均进行了处理、处置，危险废物处置率达100%；公司污染治理设施落实专人操作管理，环保设施稳定运行；公司排放的污染物达到国家规定的标准，排放总量在控制范围内。

公共责任指标测量与控制方法

控制项目	影响因素	公司要求	法律法规要求	测量方法及过程
环境保护	噪声、粉尘等环境污染	废水方面：如 pH：6-9；噪音方面：3 类≤65dB	符合 ISO14001 管理体系，符合《环境管理体系认证》，《环境保护法》等	委托外部检测
能源消耗	水、蒸汽、电力等综合能耗	按照公司制定的单位产品能耗为考核指标，落实到各级管理人员进行考核	德清县用能企业节能降耗目标责任；符合 ISO14001 管理体系，符合《环境管理体系认证》，《环境保护法》等	内部监测外包监测
能源综合利用	电力、水资源紧缺等带来的能源危机	按照公司制定的相关节能规章制度，节能管理规范和节能计划来执行。如《节约能源法》，《公司节能降耗规章制度》	按照《中华人民共和国计量法》和《计量法实施细则》等相关法律来节能	内部监测外包监测
安全生产	火灾等造成人身事故等	按照公司制订的《安全生产管理制度》，《事故事件处理控制程序》管理规定执行，定期进行《应急预案》演练并评价其效果	符合《ISO 18001 职业健康安全管理体系》《劳动合同法》、《安全生产法》、《职业病防治法》等	定期监测
产品安全	因产品发生火灾等	符合《质量管理体系认证》、《产品质量法》、《工业产品质量责任条例》、《产品质量认证管理条例》等	符合《产品质量法》，GB/T14001 等质量/环境管理体系，《安全生产法》等	定期监测
公共卫生	食堂垃圾生活污水生活垃圾生产固废	公司规定垃圾集中收集运到垃圾中转站，由垃圾处理厂统一处理；污水纳入污水管网进行处理。	符合 ISO14001 管理体系，符合《环境管理体系认证》，《环境保护法》等	内部监测外包监测

公司非常关注自身产品、服务及运营方面对未来质量安全、环境、能源消耗、资源综合利用以及公共卫生等方面可能存在的公众隐忧，积极研究对策并预先做出应对准备。具体见下表：



### 对公众和环境的隐忧预见及应对

控制项目	隐忧	提前准备
环境保护	粉尘污染	除尘设备、设备更新
	噪声影响居民生活	按照《工业企业厂界环境噪声标准》、ISO14001 环境管理体系实施
节能降耗	增加生产成本、浪费能源资源、影响可持续发展	推广利用节能新技术、新材料、新设备、新工艺
产品安全	产品不达标	严格按照 ISO9001:2015 质量管理体系要求进行产品质量管理，运用先进质量管理工具，建立产品追溯体系
安全生产	安全事故	制定管理制度和应急预案，采取有效的控制和治理措施；制定安全管理制度；消防演练；组建应急救援小组；进行安全检查与考核
	随着《新劳动法》实施，以员工为焦点成为社会发展的新趋势	每年安排员工体检，发放劳保用品，注重特殊岗位员工职业健康安全维护。
公共卫生	生活垃圾、固废等会影响员工的 健康及周边环境	制定员工行为手册和准则，对生活垃圾进行分类管理并按照相关要求进行处理。

公司对产品、服务和运营中对在质量安全、环境保护、能源节约、资源综合利用、安全生产、产品安全、公共卫生等方面进行风险识别，确立目标及测量方法，并在关键过程采取有力措施。

公司以“让客户满意、让员工欢笑、让企业常青”为核心价值观，在发展过程中坚持和倡导诚信，强调诚信经营、诚信品质、诚信纳税、诚信守法，切实履行法律法规和道德规范。公司对客户诚信，以顾客为导向，注重做好产品销售与售后服务，赢得了客户的信任、支持和肯定；公司对员工诚信，在工作、生活等方面身体力行关爱员工，提高员工满意度。公司合同履约率 100%，确保与合作伙伴建立健康、规范的良好合作关系，打造信用企业。

为确保内部运行符合道德要求，公司制定了道德行为测量指标与方法。如下表：

#### 公司道德行为监测体系

监测对象	监测项目	监测依据	监督者	测量方法	测量指标
------	------	------	-----	------	------

顾客、供方 和合作伙伴	诚信经营 生产经营 规范性	公司法	合作伙伴	合同兑现	合同违约性
		合同法	有关主管部门	财务检查	报表客观真实
		财务制度	税务部门	税务检查及评价	依法纳税
		税收制度	银行等机构	银行信用评价	按时还贷
高层领导	廉政、勤政	目标责任书	审计小组	投诉举报	经营活动无违规
中层干部	管理公正 工作态度	目标责任书	人力资源	内部审计 职能监察	违纪事件为零
		岗位说明书	公司员工	满意度测评	员工满意度
员工	日常行为 道德行为 工作态度	员工手册 劳动合同 人事制度	人力资源	违纪处理	违纪违法事件数

质量安全方面：公司本着“提供优良的绿色产品和卓越的服务，满足客户的需求”的质量方针，积极履行质量安全职责，严格执行行业标准和法律法规，定期通过 ISO 9001：2015 质量管理体系复审，建立健全公司的质量管理体系和质量保证体系，使华彩的质量管理和质量保证体系持续完善。公司始终坚信优越的性能和可靠的产品质量是产品竞争力的关键。质量形成于产品寿命周期的全过程，包括研究设计、试制、试验、制造、销售、服务和使用的过程。因此，必须对产品寿命周期全过程中影响产品质量的各种因素，始终处于受控状态；必须实行全流程的、全员参加的全面质量管理，使公司有能力持续提供符合质量标准和顾客满意的产品，树立品质超群的企业形象，全心全意地为顾客服务。

环境保护方面：自准备实施绿色企业认证工作开展以来，公司对厂区及厂房内外环境进行了大幅度的改造。近年来公司投入大量资金用于改善车间作业环境，对公司绿化区做大面积修整，增加花木品种，建设错季景观，努力实现“三季有花，四季常绿”的目标要求，厂区绿化率达 20%以上。同时坚持推行清洁生产，深化节能降耗，走高效率、低投入、低消耗、低排放的发展新路子，实现企业和社会双赢，促进经济、社会、环境的可持续发展。

节能降耗方面：作为富有责任感的企业，公司将其作为一项重要工作来抓，并列入企业的考核体系。华彩一直以“节能、降耗、减污、增效”，做好环保工作。公司成立了“节能降耗工作领导小组”，强力推进节能降耗工作，对落后生产设备、工艺流程进行技术改造，淘汰高污染、高能耗高物耗的设备，引进使用环保、低耗的高科技产品。



---

安全生产方面：公司遵循“安全第一，预防为主，综合质量”的工作方针，为避免安全事故的发生和确保员工的人身安全，公司通过制订、完善资产保全、防火防盗管理制度，确保企业财产安全。同时，从培养员工安全意识、开展三级安全教育入手，针对不同岗位的安全特点，采取岗位安全培训、配备劳动保护用品、为全体员工缴纳养老和工伤保险等安全防范措施，确保所有员工掌握岗位需求的安全知识和技能，以保证职工的人身安全。公司每年安排特殊工种员工进行一次免费体检。

---

#### 四、关注员工的文化建设和健康

除了生产上的安全关注，公司也十分重视员工的文化建设和健康。这主要体现在我们努力为员工创造舒适的工作环境和生活环境，如办公室和车间、食堂和宿舍、运动和休闲、阅读及娱乐等等。除了硬件保障之外，我们还通过诸如劳动技能竞赛、员工聚餐和文娱活动等员工活动来调动员工的工作激情，丰富员工的业余生活，获得了员工的广泛好评。

关注员工身心健康，组织员工座谈、文艺晚会等丰富业余生活，帮助员工解决家庭困难，营造了“一人有难、人人帮助”的良好氛围。

公司坚持“以人为本”，定期召开员工代表座谈会，及时解决员工关心问题；保障员工合理的薪酬增长，持续为员工改善伙食；逐步降低一线员工劳动强度，员工奖惩公开透明，遏制不公；对困难员工给予温暖和人性关怀，如发放困难补助，增强员工对公司认同感和归宿感。

华彩公司根据新形势下企业发展的特点，从知与行的角度，充分挖掘公司每个员工心底蕴藏的良好职业道德意愿，内化为个人意识，外化为个人行为规范，以凝心聚力，焕发战斗力。针对廉洁文化建设，明确了廉洁文化建设推进的具体方案，并制订了与之配套的员工廉洁行为规范、员工廉洁自律公约、公司与合作单位的廉洁自律责任书等文件。让廉洁自律深入人心，对“不正之风”形成高压态势，以不断增强企业凝聚力和竞争力。



---

## 五、回报社会，参与公益事业

公司非常重视公益活动，根据公司的宗旨、愿景与核心价值观等，通过公益事业，提升公司品牌知名度和美誉度。公益事业的费用列入公司的年度预算范围，由行政部和财务部负责综合协调和日常管理，制定年度公益支持计划，每年发布社会责任报告。

在企业不断发展的同时积极履行公共责任支持公益事业建设、公司员工、政府等相关方的利益；在公益支持方面，高层领导率先垂范，员工积极参加，积极回报社会。

公司明确规范了教育文化和慈善捐款和重大灾害救助为公益支持重点，以积极的态度组织员工参加各类公益活动，积极开展爱心慈善活动，参加慈善企业联盟，积极向贫困地区、受灾地区捐款捐物，奉献爱心。

未来几年，公司按照做有社会责任感的企业为宗旨，积极参与慈善事业和慈善活动，力争每年捐赠额不断增加，同时动员企业职工积极参与慈善一日捐活动，并努力帮助困难职工和周边困难家庭，尽到企业应尽的义务和责任。

---

## 六、公司与员工双赢发展

公司注重公司与员工双赢，在公司稳步发展的同时，为员工提供良好的工作环境、适宜的生活条件以及具有竞争性的薪酬福利，近三年来，公司保持较高的员工收入增长率，并规划将该比例保持在 8.5%以上。

公司在日常运作过程中，非常注重员工抱怨状况，出现员工抱怨，及时协调相关部门了解情况并尽快处理，以消除员工的不满意程度，全身心地投入工作过程中，快乐学习，快乐工作，快乐生活。

另外，公司每年做一次全体的员工满意度调查，统计分析后形成报告，针对性做改进。该工作逐年持续，取得了良好的成效，员工满意度逐年提升。



---

## 结束语

利源重工充分意识到企业成长与承担社会责任是相辅相成、密不可分的，公司重视为股东实现最佳回报，保护投资人的合法权益；注重与供方建立双赢的合作关系，注重回馈员工，实现员工的个人发展与公司发展同步增长；重视公司的发展要融入社会，积极回馈社会。

展望未来，公司将一如既往的积极履行应当承担的社会责任和义务，以发展为中心，促进公司和所在区域的经济社会发展。在经营管理中，公司将进一步遵循诚实信用原则，遵守社会公德、商业道德，诚信对待供应商、客户，在保护好股东等利益相关方权益的同时，也要保护好广大职工的合法权益。公司将积极保护环境，在追求经济效益的同时更加重视社会与环境效益，以促进公司自身与全社会的协调、和谐发展。